

# PROCESO DE COMPRA



Fútbol  
Emotion



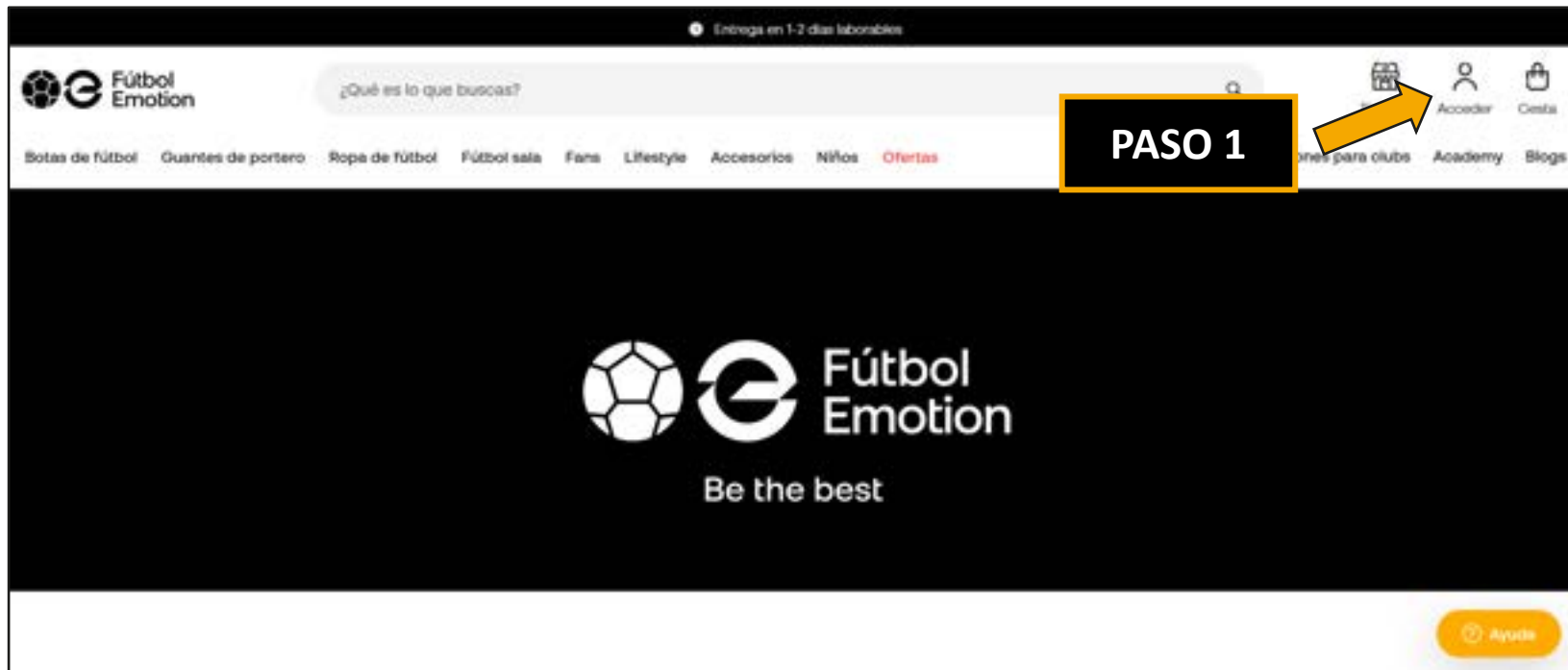
## Proceso de compra web

¡ENHORABUENA! Prepárate para disfrutar de la mejor experiencia de compra en Fútbol Emotion

En este PDF se detallan todos los pasos a seguir para que puedas comprar la equipación de tu club vía online. Recuerda que las tiendas solo son un punto de recogida, por lo que todo deberás hacerlo vía online.

### PASO 1

Entra en la web de Fútbol Emotion e inicia sesión desde la esquina superior derecha. Si no tienes cuenta deberás registrarte.





## Proceso de compra web

### PASO 2

Una vez iniciada la sesión, accederemos a Equipaciones para clubs y en “Accede a tu club”

### PASO 3

Añadiremos en el buscador el nombre de nuestro equipo

Beneficios de Member

¿Qué es lo que buscas?

Tiendas Acceder Cesta

Equipaciones para clubs Academy Blogs

Botas de fútbol Guantes de portero Training Fútbol Sala Fans Lifestyle Accesorios Niños **Ofertas**

**PASO 2**

**COMPRA RÁPIDA Y FÁCILMENTE EL PACK IDEAL PARA TU CLUB CON NUESTRAS MARCAS PREMIUM**

Accede a tu club

futbol emotion club

Fútbol Emotion Club

659 Clubs

145888 Jugadores

Solicitar presupuesto →



## Proceso de compra web

### PASO 4

Al acceder nos pedirá la contraseña del site de nuestro club.

Esta contraseña la proporciona el club cuando la web está habilitada.

Pero si no la recuerdas, siempre puedes preguntar.

CONTRASEÑA vinaros7

### PASO 4

Para acceder a este listado de productos, debes introducir la clave que te ha sido facilitada por tu club. En caso no disponer de ella, ponte en contacto con nosotros a traves del correo [equipaciones@futbolemotion.com](mailto:equipaciones@futbolemotion.com)

Contraseña:

Acceder

Ayuda



## Proceso de compra web

Dentro de la web, veremos los productos disponibles para la venta. Dentro distinguiremos entre las referencias de adulto y niño.

Si no vemos un producto, es posible que se venda tan solo dentro de un pack. El club habilitará su compra después de que se haya asegurado el stock para todos los jugadores.

### PASO 5

En este apartado seleccionaremos el producto que queremos comprar

The screenshot shows the website interface for 'EQUIPACIONES FUTBOL EMOTION CLUB'. At the top, there is a navigation bar with the Fútbol Emotion logo and search bar. Below the navigation bar, there is a large banner with the Fútbol Emotion logo and the text 'FÚTBOL EMOTION'. The main content area is titled 'EQUIPACIONES FUTBOL EMOTION CLUB' and features a grid of products. On the left side, there is a sidebar with filters for 'Talla' (Size) and 'Marca' (Brand). The product grid includes:

- PACK JUEGO COMPLETO (Adult): 80,00 €
- PACK PASEO COMPLETO (Adult): 80,00 €
- Chaquetón Summit 23 Fútbol Emotion... (Adult): 44,25 €
- Chaquetón Summit 23 Niño Fútbol Em... (Child): 44,25 €

At the bottom right, there is a 'Ayuda' (Help) button.



## Proceso de compra web

### PASO 6

Si hemos seleccionado un producto individual, veremos la siguiente página:

1. Aquí podremos escoger la talla, si no sale nuestra talla tendremos que esperar 1-2 días a que se reponga el stock. Si dudamos cual es nuestra talla, tenemos el botón, “¿Cuál es mi talla?”
2. La personalización de la prenda la escoge el club. **Toda prenda que lleve al menos escudo se considera personalizada.** Adicionalmente, en algunas prendas podremos seleccionar dorsal y/o nombre.
3. El botón de añadir a la cesta para agregar el producto.

The screenshot shows a product page for a black jacket. On the left is a product image of the jacket. On the right is the product details section. Three yellow boxes with arrows point to specific elements:

- PASO 6.1** points to the size selection dropdown menu.
- PASO 6.2** points to the '¡Personalizado!' button.
- PASO 6.3** points to the 'Añadir a la cesta' button.

Product details visible in the screenshot:

- Product Name: CHAQUETA PASEO FUTBOL EMOTION CLUB
- Price: 24'00 €
- Quantity: 1
- Size selection: Escoge tu talla
- Buttons: ¡Personalizado! (with checkmark), Añadir a la cesta (with shopping cart icon)
- Shipping: Envío gratis a España Peninsular a partir de 50 €
- Store pickup: Recoge tu pedido gratis en tienda
- Return policy: La 1ª devolución o cambio de talla es gratis. El derecho de devolución es de 14 días.



## Proceso de compra web

### PASO 7

Si hemos seleccionado un pack, nos abrirá la ventana de selección de productos.

1. Al pinchar en el botón “+” de cada tipo de producto se abrirán las opciones disponibles (solo se puede elegir 1)
2. Una vez seleccionado aparecerá la foto del producto y deberemos seleccionar la talla y nombre y/o número
3. Cada vez que elegimos un producto y su talla avanzará la barra de progreso, para pasar de producto pincharemos en la flecha, cuando llegue al 100% se habilitará el botón de “Añadir pack a la cesta”

Debemos tener en cuenta que los productos no se añaden a la cesta hasta que seleccionamos todo el pack.

**PASO 7.1**

**PASO 7.2**

**PASO 7.3**



## Proceso de compra web

### PASO 8

Finalmente, veremos el pack completo en la cesta y podremos escoger entre los distintos métodos de pago con el botón pagar ahora y elegir el lugar de envío.

Envío gratis a España Peninsular a partir de 50 €

Fútbol Emoción

¿Qué es lo que buscas?

Botas de fútbol Guantes de portero Training Fútbol Sala Fans Lifestyle Accesorios Niños **Ofertas**

Equipaciones para clubes Academy Blogs

### Mi cesta

Fecha de salida estimada: **Jueves 22 de agosto**

**80 €**  
Pack Juego Fútbol Emoción Club

- Camiseta Summit 23 m/c Fútbol Emoción Club Storm Blue - Talla: 5  
Personalizado
- Pantalón corto Soul 23 Niño Fútbol Emoción Club Ice White - Talla: 140 cm
- Medias Soul Fútbol Emoción Club Storm Blue - Talla: 41-45
- Camiseta Soul 23 m/c Niño Fútbol Emoción Club Banana Yellow - Talla: 120 cm  
Personalizado
- Pantalón corto Soul 23 Niño Fútbol Emoción Club Panther Black - Talla: 120 cm
- Sudadera Summit 23 Niño Fútbol Emoción Club Devil Red - Talla: 140 cm  
Personalizado

¿Lo quieres para regalo?

### Resumen

Cupones y promociones

Precio total de productos: 80 €

Gastos de envío: 0 €

**Total a pagar: 80,00 €**

**Klarna** Paga en 3 plazos de 26,66 € sin intereses (0% TAE).  
[Más información](#)

MasterCard VISA PayPal

Una vez salga de Fútbol Emoción, tu pedido se entregará en 1-2 días laborables





## Proceso de compra web

**Si has seguido la guía completa, ya deberías saber hacer la compra de equipaciones de tu club.**

**¡Pero espera, ser cliente de Fútbol Emotion tiene más ventajas!**

Una vez hayas hecho tu primera compra revisa el e-mail de confirmación del pedido, te habrá llegado un cupón de descuento canjeable tanto en web como en tiendas físicas para cualquier producto que no sean equipaciones.

¡Y a lo largo del año te llegarán varios cupones más, solo por pertenecer a un club Fútbol Emotion!





# PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN DE INTERÉS

## Política de cambios/devoluciones Teamsports

Se considera producto personalizado todo aquel que lleve el escudo del club, nombre, dorsal y/o iniciales.

### ¿PUEDO CAMBIAR /DEVOLVER UN PRODUCTO NO PERSONALIZADO?

Sí, siempre que un producto no esté personalizado, este con la etiqueta y en las mismas condiciones que se recibió.

- El cambio/devolución se realizará siempre 48 horas desde el usuario que realizó la compra en la web.
- No está permitido el cambio/devolución en tiendas físicas.

### ¿PUEDO CAMBIAR DEVOLVER UN PRODUCTO PERSONALIZADO?

- No.

## Política tiendas físicas Teamsports

### ¿PUEDO GESTIONAR MIS PEDIDOS DE EQUIPACIONES EN TIENDAS FÍSICAS?

No, las tiendas físicas solo son puntos de recogida, no se pueden tramitar pedidos, tallarse, realizar cambios ni devoluciones en ninguna de nuestras tiendas físicas.

## Atención al cliente Teamsports

Para cualquier duda que tengamos a la hora de realizar el proceso de compra disponemos del botón de “Ayuda” en todo momento en la web abajo a la derecha.

Si no puedes resolver tu duda por esa vía, nuestro equipo de atención al cliente te atenderá encantado en el siguiente correo electrónico: [equipaciones@futbolemotion.com](mailto:equipaciones@futbolemotion.com)

